

KRIISISISKO – PALVELUSOPIMUS

Viimeksi päivitetty: 20.01.2026

Varaamalla Kriisisisko-keskusteluajan hyväksyt alla kuvatut palveluehdot. Tutustuthan niihin huolellisesti ennen ajan varaamista.

Jos sinulla on kysyttävää palvelusopimukseen liittyen, voit olla yhteydessä sähköpostitse:

katja.leinoloison@cancermediafinland.fi

1. Palvelun luonne ja tarkoitus

Kriisisisko on **ammattillinen keskustelutuki**, joka on tarkoitettu syöpään sairastuneille ja heidän läheisilleen kuormittavissa elämäntilanteissa.

Palvelu ei ole psykoterapiaa, terveydenhuollon palvelua eikä hoitoa, eikä siinä tehdä diagnooseja, hoitosuunnitelmia tai kirjauksia potilasjärjestelmiin.

Palvelu perustuu keskusteluun, tilanteen jäsentämiseen ja kuormituksen keventämiseen.

Asiakassuhdetta säätelee **kuluttajansuojalaki**.

2. Luottamuksellisuus ja vaitiolovelvollisuus

Kaikki tapaamisissa käydyt keskustelut ovat luottamuksellisia.

Keskusteluista ei tehdä potilasasiakirjoja eikä kirjauksia terveydenhuollon järjestelmiin. Mahdolliset henkilökohtaiset muistiinpanot ovat työskentelyä tukevia, ja ne hävitetään asiakassuhteen päättyessä.

Poikkeuksena luottamuksellisuuteen ovat tilanteet, joissa asiakkaan tai toisen henkilön henki tai turvallisuus on välittömässä vaarassa. Näissä tilanteissa palveluntarjoajalla on velvollisuus toimia tilanteen edellyttämällä tavalla ja tarvittaessa ottaa yhteyttä viranomaisiin tai muihin tahoihin.

3. Asiakasrekisteri ja tietosuoja

Asiakkaan nimestä, sähköpostiosoitteesta, mahdollisesta puhelinnumerosta ja ajanvaraustiedoista muodostetaan **asiakasrekisteri**, jota käsitellään EU:n tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaisesti.

Tietoja käytetään:

- palvelun toteuttamiseen
- yhteydenpitoon
- laskutukseen

Tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille ilman lakisääteistä perustetta.

Asiakkaalla on oikeus tarkistaa, korjata tai pyytää tietojensa poistamista.

4. Tapaamisten toteutus

Tapaamiset toteutetaan etäyhteydellä (esim. videopuhelu).

Ensitapaaminen on kestoaltaan 90 minuuttia.

Jatkotapaamiset ovat kestoaltaan 45 minuuttia.

Ensimmäinen tapaaminen on oma kokonaisuutensa eikä velvoita jatkamaan palvelua.

5. Peruutukset ja maksut

Tapaaminen tulee peruuttaa viimeistään **24 tuntia ennen sovittua aikaa**.

Myöhemmin peruista tai peruuttamatta jätetyistä tapaamisista veloitetaan täysi palvelumaksu.

Poikkeuksena äkillinen sairastuminen, joka voidaan huomioida tapauskohtaisesti.

Palvelu maksetaan etukäteen tai erikseen sovitulla tavalla.

Maksuehto on 14 päivää, ellei toisin sovita.

Toistuvat maksujen laiminlyönnit voivat johtaa palvelun keskeyttämiseen.

6. Asiakassuhteen päättyminen

Asiakas voi päättää asiakassuhteen milloin tahansa ilman perusteluja.

Palveluntarjoaja voi myös päättää asiakassuhteen perustellusta syystä.

Asiakassuhde katsotaan päättyneeksi, kun viimeisestä tapaamisesta on kulunut 12 kuukautta.

Mikäli asiakassuhde päättyy ennen kaikkien tapaamisten käyttöä, käyttämättömiä tapaamisia ei lähtökohtaisesti palauteta. Poikkeuksista voidaan sopia erikseen tapauskohtaisesti.

7. Vastuun rajaus

Kriisisisko-palvelu tarjoaa keskustelutukea, mutta ei voi taata asiakkaan elämäntilanteen, mielialan tai olosuhteiden muuttumista.

Mahdollisissa riitatilanteissa palveluntarjoajan vahingonkorvausvastuu rajoittuu asiakkaan maksamiin palvelumaksuihin.

8. Yhteydenotot kolmansilta osapuolilta

Mikäli asiakassuhteeseen liittyen palveluntarjoajaan ottaa yhteyttä kolmas osapuoli (esim. läheinen), tästä kerrotaan asiakkaalle. Asiakasta koskevia tietoja ei luovuteta ulkopuolisille ilman asiakkaan suostumusta tai lain edellyttämää perustetta.

9. Sovellettava laki ja riitatilanteet

Palvelusopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Mahdolliset erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvottelemalla.

Palveluntarjoaja:

Katja Leino-Loison

TtM, sairaanhoitaja

Cancer Media Finland Oy

Y-tunnus: 3383111-8

Sähköposti: katja.leinoloison@cancermediafinland.fi